

# Votre immeuble est maintenant connecté



Tél. : 0800 96 24 24  
(numéro vert gratuit)

En cas d'urgence,

LoDaVeille

Mon syndic 24h/24

7j/7



Loiselet & Daigremont  
SERVICES IMMOBILIERS



**LoDaVeille est à votre disposition en cas de panne :**



Fuite d'eau / engorgement sur les éléments collectifs



Electricité (parties communes)



Chauffage / Eau chaude (si l'équipement collectif existe)



Ascenseur



Porte garage / Accès immeuble



Porte d'entrée d'appartement\*



Bris de glace (parties communes)



Incendie / Mise en sécurité après intervention des pompiers

Les conversations échangées entre le conseiller et son correspondant sont enregistrées. Le coût de chaque intervention sera facturé à la copropriété (sauf contrat). L'intervention se limite à la suppression de l'incident et non à la réparation totale ou à des travaux d'envergure.

\* Dans le cas d'une intervention en serrurerie privée, le paiement se fera sur place.



**0800 96 24 24**

**01**



>>>



Un client constate une panne, il appelle le numéro d'urgence.

**02**



>>>



Le conseiller analyse la demande et, en fonction de l'urgence et du type de panne, déclenche l'intervention appropriée ou donne un conseil pratique.

**03**



>>>



Le conseiller contacte alors un des prestataires compétents référencés par le gestionnaire et organise l'intervention.

**04**



<<<



>>>



Le conseiller assure le suivi jusqu'au terme de l'intervention et mesure la satisfaction du résident.

**05**



>>>



Le conseiller rend compte de l'intervention au gestionnaire de l'immeuble.



# Émile

Application collaborative de déclaration  
et de suivi des incidents dans votre immeuble

Accessible 24h/24 - 7j/7

Service offert grâce à l'abonnement LoDaVeille

Rendez-vous  
sur votre espace  
personnel LoDaWeb  
pour votre première  
connexion à Émile



Loiselet & Daigremont  
SERVICES IMMOBILIERS